

# Burgerberaad Heerlen

## Gids voor de Werkplaatsen

Voor je ligt de 'Werkplaatsgids'. Je vindt hierin meer informatie over het proces en wat jullie te wachten staat. Heb je nog vragen? Stuur een mail naar [info@burgerberaadheerlen.nl](mailto:info@burgerberaadheerlen.nl)

Met je [Werkplaats](#) ga je aan de slag tijdens het Burgerberaad. Dit Burgerberaad gaat over leefbaarheid in Heerlen. De hoofdvraag waar jullie aan werken is:

***Hoe zorgen we ervoor dat Heerlen voor iedereen een fijne plek is om te leven?***

Je gaat ideeën samen uitwerken tot een duidelijk [voorstel](#). Aan het eind van het Burgerberaad Heerlen, tijdens de [Slotbijeenkomst op 29 maart 2025](#), presenteer je met elkaar het voorstel aan de deelnemers en drie panels. Daarna wordt er gestemd. Als het voorstel genoeg stemmen krijgt, komt het in het [Burgeradvies](#). Dat wordt overhandigd aan de burgemeester.

### 1 Startbijeenkomst, tussenbijeenkomsten en slotbijeenkomst

Het Burgerberaad bestaat uit drie stappen.

1. In de Startbijeenkomst op **11 januari 2025** bepalen we samen de agenda voor het Burgerberaad Heerlen. Wat vinden we samen belangrijk om gezond en gelukkig met elkaar te kunnen leven in Heerlen, nu en in de toekomst? En als we dat weten wat willen we dan verder uitwerken? Daar maken we al een begin mee.
2. Tijdens de tussenbijeenkomsten werken we verder aan de onderwerpen (de agenda) uit de Startbijeenkomst. We maken duidelijke voorstellen voor de toekomst. De bijeenkomsten zijn op **donderdagavond 30 januari, zaterdag 22 februari en donderdagavond 13 maart**.
3. In de Slotbijeenkomst op **zaterdag 29 maart 2025** presenteren we de voorstellen en wordt erover gestemd.



## 2 Tussenbijeekomsten

Er zijn **Werkplaatsen** gemaakt. In een **Werkplaats** werk je samen om een duidelijk **voorstel** te maken. Dit voorstel gaat uiteindelijk naar de slotbijeekomst. In de tussenbijeekomsten gaan jullie ook in gesprek met inspiratoren en (ervarings)deskundigen. Ook krijg je informatie.



### *De Schakelaars*

Iedere werkplaats wijst twee schakelaars aan. Zo kunnen we makkelijk contact houden met elkaar.

De schakelaar:

*... heeft contact met de organisatie van het Burgerberaad Heerlen en met de andere werkplaatsen;  
... zorgt ervoor dat de leden van de Werkplaats op de hoogte worden gehouden over het programma en andere ontwikkelingen;*

*... is NIET de baas van de Werkplaats, maar ... de schakelaar.*

*... De Schakelaar is er op 30 januari en 13 maart om 18.15 uur. Op zaterdag 22 februari is de schakelaar er om 8.45 uur. Dan kunnen vragen en wensen uit de werkplaats besproken worden.*

### 2.1 De eerste tussenbijeekomst: 30 januari 2025

Wat hebben jullie nu te doen?

1. Spreek af wie **aantekeningen** gaat maken. Bijvoorbeeld op de flipovervellen. Je mag schrijven, tekenen, wat jullie fijn vinden.
2. **Doe een kennismakingsrondje:** Wat is je naam? Waarom kies je voor deze werkplaats? Wat is er voor jou belangrijk? Houd het kort.
3. **Nog een rondje:** Moeten er nog extra spelregels worden afgesproken? De Facilitator komt langs om kennis te maken.
4. **Verder met de inhoud:** Wat vinden jullie samen belangrijk? Naar welk voorstel willen jullie toewerken?
5. Geef jullie werkplaats **een werktitel**.

### *De laatste praktische stappen voor deze dag:*

- **Kies welke inspiratoren** jullie willen spreken op 22 februari en doe de lijst in de Werkplaatsmap;
- **Kies, als jullie die nog niet hebben, 2 schakelaars**, hierboven staat uitgelegd wat een schakelaar is en schrijf dat op het formulier;
- Schrijf op het formulier jullie **werktitel**;
- **Geef een voorkeur op:** kies uit 13 februari, 27 februari of 20 maart wanneer jullie **online** jullie voortgang willen presenteren;
- **Schrijf op de sticker van de werkplaatsmap** het nummer van jullie werkplaats en werktitel;
- **Doe je naambadge** in de map van de werkplaats.
- Wissel **contactgegevens** uit en spreek af hoe jullie met elkaar in contact blijven;
- **Neem foto's van de flappen** vóór jullie naar huis gaan. Spreek af hoe jullie deze foto's met elkaar delen. Neem de flappen mee voor de volgende keer of stop ze in de werkplaatsmap.



## 2.2 Tweede tussenbijeenkomst 22 februari 2025: Het inspiratie carroussel en informatiemarkt



Tijdens deze dag ga je als deelnemer in gesprek met verschillende inspiratoren en (ervarings)deskundigen.

In de ochtend doe je inspiratie en informatie op. Daarna ga je verder in je Werkplaats.

We zorgen ervoor dat er gespreksbegeleiders zijn. Als je wilt kunnen zij jullie helpen bij het gesprek aan tafel.

Jullie maken groepsafspraken en ideeën hoe jullie met elkaar beslissingen kunnen maken. Uiteraard gaan jullie met de inhoud aan de slag en met alle inspiratie die je hebt opgedaan! We ronden om 14.30 uur af.

## 2.3 Derde tussenbijeenkomst, 13 maart 2025

De derde bijeenkomst ga je als Werkplaats je voorstel verder afmaken. Het voorstel beschrijft jullie aanpak of oplossing voor een fijn leven in Heerlen. Met jullie onderwerp geven jullie antwoord op de vraag:

***Hoe zorgen we ervoor dat Heerlen voor iedereen een fijne plek is om te leven?***

Om tot een goed voorstel te komen, kun je van alles gebruiken:

- De ideeën uit de startbijeenkomst– die van jullie en die van anderen.
- De voorbeeldvragen op de achterkant van deze werkplaatsgids.
- De informatie van de inspiratoren en (ervarings)deskundigen.
- Verdere informatie die je zelf verzamelt.
- Suggesties van andere deelnemers uit andere werkplaatsen op jullie ideeën.
- Hulp van een *facilitator (gespreksbegeleider)* die kunnen helpen bij het gesprek in de Werkplaats.
- Hulp van een *meelezer* die advies geeft over hoe je je ideeën opschrijft. De lezer is iemand die bekend is met het maken van beleid. De lezer beoordeelt niet op de inhoud, maar wel of de voorstellen makkelijk kunnen worden overgenomen in beleid. Natuurlijk zorgen jullie er zelf voor dat de inhoud ook goed te begrijpen is voor inwoners van Heerlen.

## 2.4 Onlinebijeenkomsten 13 en 27 februari en 20 maart 2025



Er zijn 3 onlinebijeenkomsten van anderhalf uur van 20.00 uur tot 21.30 uur. Je hoeft daar niet aan mee te doen, maar het is wel leuk. Alle werkplaatsen presenteren daar om de beurt waar zij mee bezig zijn. Zo kunnen jullie beter afstemmen. De bijeenkomsten worden ook opgenomen zodat je ze later terug kunt kijken.

**Heb jij geen laptop of tablet thuis om mee te kunnen doen? Laat het ons weten, dan zorgen we dat je wel mee kunt doen.**

### 3 De Slotbijeenkomst

- Tijdens de Slotbijeenkomst presenteert iedere werkplaats hun voorstel. Dit doen jullie drie keer: aan een panel van politici, een panel van experts en een panel van burgers. Daarna is er tijd voor een gesprek met de zaal.



- Na de presentaties gaan we stemmen over de beslispunten. Jullie bepalen samen wanneer je vindt dat een beslispunt is aangenomen. Dus bijvoorbeeld hoeveel stemmen er voor moeten zijn.
- Ook richten we een monitor/klankbordgroep in. Een groep van deelnemers die met het Burgerakkoord Heerlen aan de slag wil. Ook gaan zij in gesprek met iedereen die wil helpen het Burgerakkoord te realiseren.
- Aan het eind van de slotbijeenkomst wordt het Burgeradvies met alle goedgekeurde beslispunten aangeboden aan de Burgemeester.

#### 3.1 Wat gebeurt er met de uitkomsten?

Er zijn misschien wel uitkomsten waar jullie zelf mee aan de slag willen. Dat kan in de monitor/klankbordgroep.

Ook gaat de gemeente met de uitkomsten aan de slag. De gemeenteraad van de gemeente Heerlen heeft beloofd de uitkomsten serieus te nemen volgens het 'pas toe of leg uit' principe. Dit betekent dat zij de uitkomsten zullen opnemen in beleid of zullen helpen realiseren. Kan dit om een goede reden niet, dan zullen zij dit uitleggen waarom dat zo is.



## 4 Het voorstel klaarmaken voor de slotbijeenkomst van 29 maart 2025

Aan het eind van de derde bijeenkomst op 13 maart 2025, zorg je dat het voorstel bijna af is. Je hebt daarna nog ruim twee weken om het helemaal af te maken en bijvoorbeeld de presentatie en het 1-minuut filmpje te maken. Als werkplaats lever je de volgende dingen aan:



- Een **document** met het **Voorstel** (zie hieronder).
- Een **presentatie** die jullie tijdens de slotbijeenkomst gaan houden (flipovervellen of PowerPoint).
- Een **filmpje** van één minuut over je voorstel.

**Het Voorstel** bestaat uit:

- Een **titel** die kort en duidelijk jullie voorstel omschrijft
- Een **samenvatting** van het voorstel van maximaal 1 bladzijde (A4) dat bestaat uit maximaal ½ bladzijde tekst, ondersteund met plaatjes.
- **Het voorstel.** Uitleg van wat jullie graag willen dat er gaat gebeuren en wat voor jullie belangrijk is, als jullie voorstel wordt aangenomen.  
Dit mag er uit zien zoals jullie dat zelf willen, maar moet wel duidelijk zijn voor anderen.
- Om tot een Burgerakkoord te komen maken jullie **beslispunten** die over jullie voorstel gaan. Hierover kan de Burgerraad dan stemmen. Ter verduidelijking:
  - Maximaal **5 beslispunten** totaal;
  - Een **beslispunt** heeft een lengte van ongeveer **50 woorden**;
  - Een **beslispunt** moet met een 'voor' of een 'tegen' kunnen worden beantwoord;
  - Een **beslispunt** moet **op zichzelf** staan. Dit betekent dat ook als bijvoorbeeld punt 1 of 2 het niet haalt punt 3 wel nog steeds uitgevoerd kan worden.

**!!! Uiterlijk maandag 24 maart 2025 voor 9.00 uur stuur je dit allemaal op naar [info@burgerberaadheerlen.nl](mailto:info@burgerberaadheerlen.nl) !!!**

## 5 Voorbeeldvragen waar jullie aan kunnen werken:

### Wat vinden we samen belangrijk?

- Welke toekomst zien we voor ons? Wat vinden we daarvoor samen belangrijk?
  - Wat verandert er, of welke kansen zien we voor onze gemeente Heerlen?

### Wat moet er gebeuren?

- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat, dat wat we belangrijk vinden, ook lukt/gebeurt?
  - Wat is dan ons voorstel? Waar gaan we dan aan werken?

### Wat is ervoor nodig?

- Wat moet er gebeuren om ons voorstel uit te kunnen voeren? **Wat** of **wie** is daarvoor nodig?
- Komen we ook hobbels tegen als ons voorstel wordt uitgevoerd? **Wat** of **wie** is ervoor nodig om deze weg te nemen?
- Kunnen we **zelf** ook iets doen om ons voorstel gedaan te krijgen?
  - Denk ook aan: Zijn er al andere initiatieven /organisaties in de gemeente waar we mee kunnen samenwerken? Of beleid waar we bij aan kunnen sluiten? Of zijn er juist nieuwe dingen nodig?

### Wat is nu jullie voorstel?

