

SAMENVATTING

Een effectieve en toegankelijke gemeente vereist korte communicatielijnen en een sterke verbinding tussen bestuur en inwoners. Dit advies richt zich op concrete verbeteringen om de zichtbaarheid van de gemeente te vergroten, de informatievoorziening te optimaliseren en de betrokkenheid van burgers te versterken.

De voorgestelde maatregelen omvatten fysieke aanspreekpunten per stadsdeel, een verbeterde verspreiding van de stadskrant, en de invoering van buurtcoalities en mini-burgerberaden om directe participatie te bevorderen. Daarnaast wordt een vaste gemeentelijke contactpersoon per stadsdeel voorgesteld om een structurele dialoog te onderhouden tussen gemeente en bewoners. Tot slot zal een projectplan worden ontwikkeld om de huidige informatiestroom te analyseren en te verbeteren.

Deze initiatieven dragen bij aan een transparante en toegankelijke gemeente waarin bewoners niet alleen geïnformeerd worden, maar ook actief kunnen bijdragen aan hun leefomgeving. Dit advies biedt een routekaart voor een sociaal en actief Heerlen waarin samenwerking en open communicatie centraal staan.

