

2025

PRESENTATIE: ELKAAR BEREIKEN MET KORTE LIJNEN

Groep 3.2 Communicatie, inspraak en
luisteren

Fermans, Hamers, Joosten, Kuiper,
Kuipers, Munsters, Schonewille,
Sinnema, Rijvers



INHOUDSOPGAVE



Inleiding



Doelen



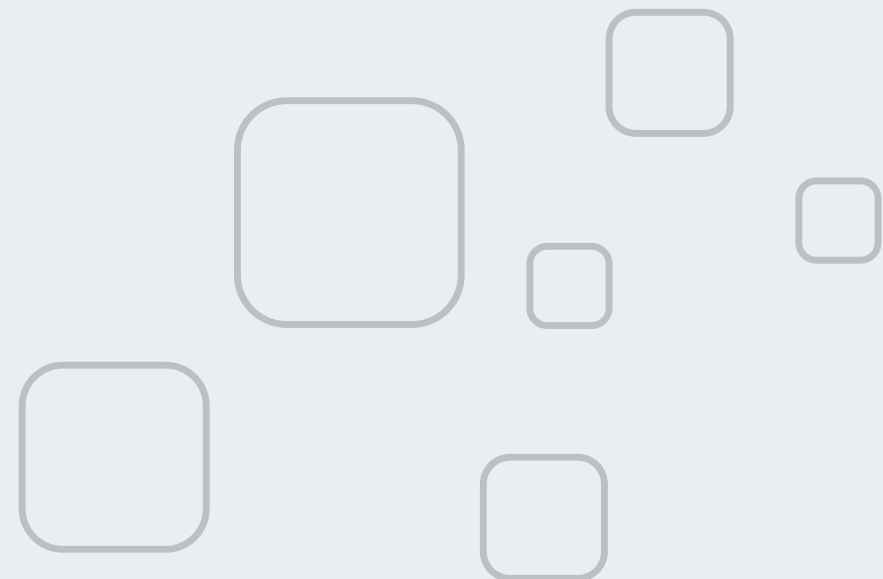
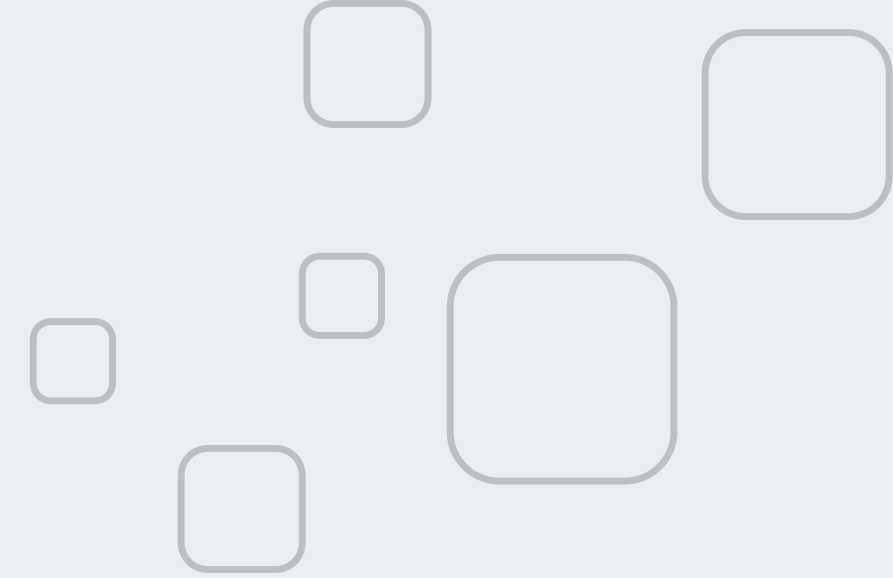
Drempels



Speerpunten



Conclusie





1

Inleiding



"Een goed functionerende gemeente staat in direct contact met haar inwoners. Open communicatie, toegankelijkheid en samenwerking vormen de basis voor een betrokken en actieve gemeenschap."

Want ook Heerlen verdient heerlenaarschap.



2

Doelen

1. Een duurzaam overleg tot stand brengen en behouden

Om effectief te kunnen communiceren is samenkomen en het bespreken van onderwerpen van belang.

Bijvoorbeeld:

- mini-burgerraden per stadsdeel
- buurtcoalities
- gemeente-burger debat



2. verbetering van de informatievoorziening.

Niet alle Heerlenaren zijn digitaal vaardig of kunnen gemakkelijk belangrijke informatie vinden, dit moet makkelijker en toegankelijker worden.

Bijvoorbeeld:

- gemeentelijke informatiepagina per stadsdeel
- meer inhoudelijke informatie verspreiden via buurt/wijkkranjtes

3. verhoogde zichtbaarheid en toegankelijkheid van de gemeente.

De gemeente is er voor de burgers, maar toch kunnen sommige burgers de gemeente niet goed bereiken.

Bijvoorbeeld:

- gemeentehuis meer open inrichten zodat bewoners letterlijk kunnen binnenlopen
- ambtenaren en ander persoonlijk letterlijk verbinden aan een stadsdeel
- regelmatige vragenuurtjes of ondersteuningsmomenten aanbieden.



3

Drempels



Budgettaire beperkingen

Wanneer is geld niet een probleem?



Bereikbaarheid en betrokkenheid

Wil de gemeente wel samenwerken met burgers?

Willen burgers zich wel inzetten voor het verbeteren hun leefomgeving?



Bereidheid en mogelijkheid tot open communicatie

Hoe open kan de gemeente communiceren?

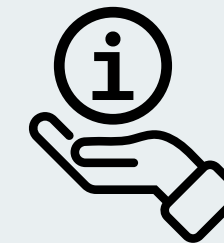
Hoe zit het met de privacywetgeving? Wat kan wel en niet?



Toegankelijkheid van informatie

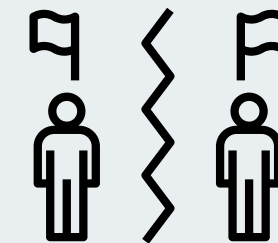
Hoe kan je informatie beschikbaar voor iedereen?

Hoe bereik je zo veel mogelijk bewoners?



Verschillende belangen

Zijn de belangen van de gemeente en bewoners anders?



4 Speerpunten/beslispunten

- ✓ Fysieke aanspreekpunten per stadsdeel.
- ✓ Betere verspreiding en toegankelijkheid van de stadskrant.
- ✓ Invoering van buurtcoalities of mini-burgerberaden per stadsdeel.
- ✓ Een vast gemeentelijk contactpersoon per stadsdeel.
- ✓ Een communicatieplan: 'Verbetering van de informatiestroom naar bewoners.'



5

Conclusie

"Een gemeente functioneert het beste wanneer haar inwoners actief betrokken worden en tijdig en duidelijk geïnformeerd zijn over zaken die hun leefomgeving raken."

Zo creëert Heerlen écht Heerlenaarschap

1

Fysieke aanspreekpunten per stadsdeel.

2

Betere verspreiding en toegankelijkheid van de stadskrant.

3

Invoering van buurtcoalities of mini-burgerberaden per stadsdeel.

4

Een vast gemeentelijk contactpersoon per stadsdeel.

5

Een communicatieplan: 'Verbetering van de informatiestroom naar bewoners.'

