



DE HULPHUB

DICHTBIJ & DESKUNDIG

Burgerberaad Heerlen
5.1 'Hulpvraag'

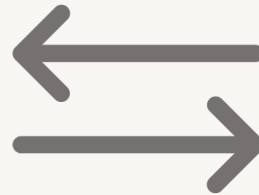
INTRODUCTIE & WAAROM DE HULPHUB

Laag persoonlijk welzijn

Heerlen scoort een 6,8 op de welzijns ladder, het laagste van Nederland

Kloof tussen gemeente en inwoners

Inwoners voelen zich vaak niet gehoord of begrepen bij het zoeken naar hulp. We missen mensen die weten hoe het voelt.



Ervaringsdeskundigen als brug

Zij begrijpen uit eigen ervaring hoe het voelt en kunnen de kloof overbruggen met herkenning en erkenning.

WAT IS DE HULPHUB?



Een netwerk van ervaringsdeskundigen – geen gebouw, maar een menselijke verbinding.

•Luisterend oor met levenservaring

Mensen die zelf armoede, ziekte, psychische klachten of uitsluiting hebben ervaren, ondersteunen anderen vanuit herkenning.

•Toegankelijke en herkenbare hulp

Door de inzet van ervaringsdeskundigen wordt hulp begrijpelijker, minder afstandelijk en sneller gevonden.

•Inwoners helpen inwoners

Geen ingewikkelde loketten, maar iemand die écht begrijpt hoe het voelt om vast te lopen – en helpt om de weg te vinden.

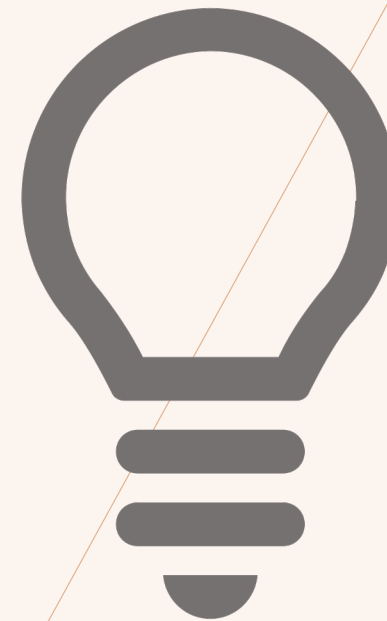
•Ondersteuning op maat, dichtbij huis

In de wijk, online of bij het beleid: overal waar het helpt om ervaring om te zetten in vertrouwen en perspectief.

WAT IS EEN ERVARINGSDESKUNDIGE?

Iemand die iets ingrijpends heeft meegemaakt én nu anderen helpt die hetzelfde doormaken. Bijvoorbeeld:

- Iemand die in armoede leefde, maar nu anderen helpt met geldzorgen
- Iemand die jarenlang als mantelzorger voor een ziek familielid zorgt, maar nu andere mantelzorgers helpt om hun weg te vinden in het zorgsysteem.





HOE LOSSEN WE DIT OP?
*WAT KAN EEN
ERVARINGSDESKUNDIGE
BETEKENEN?*

Ervaringsdeskundigen in wijkteams

Als aanspreekpunt, maatje of coach in buurten en hulpverleningsloketten.

Meedenken bij beleid

Actieve betrokkenheid bij het opstellen en toetsen van gemeentelijk beleid.

Trainingen voor medewerkers gemeente

Ervaringsdeskundigen geven trainingen over omgaan met kwetsbare inwoners.

Digitale ondersteuning

Laagdrempelig online contact met jongeren en inwoners via chat, app of andere digitale platforms.



BESLISPUNTEN

1. BELEIDSONTWIKKELING MET ERVARINGSDESKUNDIGEN

De gemeente betreft ervaringsdeskundigen actief bij het maken en toetsen van beleid. Zo sluiten plannen beter aan bij de leefwereld van inwoners.

2. INZETTEN VAN ERVARINGSDESKUNDIGEN IN DE WIJK

Ervaringsdeskundigen worden ingezet bij wijkteams en loketten, als aanspreekpunt voor inwoners én als schakel tussen bewoners en professionals.

3. STRUCTURELE INZET IN HULPVERLENING

De gemeente zorgt dat ervaringsdeskundigen standaard betrokken worden in hulptrajecten, bijv. als herstelmaatje of luisterend oor.

4. TRAINING VAN GEMEENTEMEDEWERKERS

Ervaringsdeskundigen worden ingezet om medewerkers van de gemeente te trainen in omgaan met bewoners, empathie en het verminderen van stigma.

5. DIGITALE PILOT JONGEREN

Er wordt een digitale pilot gestart waarbij inwoners – vooral jongeren – laagdrempelig contact kunnen hebben met een ervaringsdeskundige via app, chat (evt. in samenwerking met andere platforms).



Iemand die de kar trekt

Een verbindende coördinator die inwoners, professionals en ervaringsdeskundigen samenbrengt.

Samenwerking met bestaande initiatieven

Werk samen met organisaties als Mondriaan en Humanitas die al ervaring hebben.

Open oproep aan inwoners

Stimuleer betrokken inwoners om hun ervaring in te zetten via lokale oproepen.

WAT IS NODIG?

The left side of the slide features a series of overlapping, thin, light-brown lines that form various geometric shapes, including triangles and polygons, creating an abstract, layered effect.

BEDANKT