

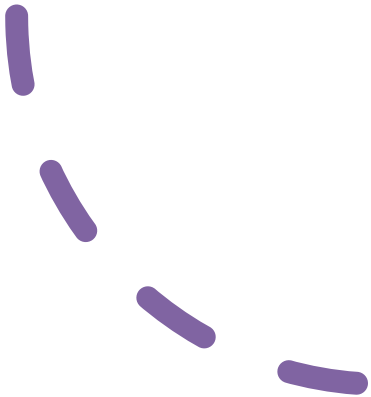
5.2 Iedereen Bereikbaar: De Buurtbus en Hulpwijzer

Samen maken we Heerlen toegankelijker!



Het Probleem

- - Er zijn genoeg instanties die kunnen helpen.
- - Maar: veel inwoners weten niet waar ze moeten zijn.
- - Vindbaarheid en bereikbaarheid zijn een probleem.
- - We willen een oplossing die dichtbij en laagdrempelig is.



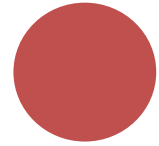
Onze Oplossing in 2 Stappen

- 1. De Buurtbus – Een rijdend contactpunt dat mensen verbindt met instanties.
- 2. De Hulpwijzer – Een handige papieren gids met belangrijke contactgegevens in vier talen.



De Buurtbus – Wat is het?

- Een bus die door de wijken rijdt en hulp toegankelijk maakt.
- In contact met instanties zoals:
 - WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
 - Woningbouwcorporaties
 - Sociale teams
 - Vrijwilligersorganisaties
 - Medewerkers geven directe hulp en verwijzingen.



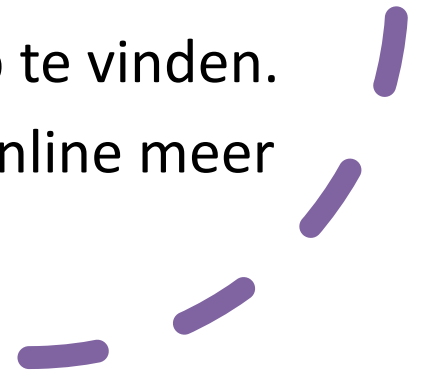
De Buurtbus – Waarom werkt dit?

- ✓ Mensen hoeven niet zelf op zoek naar hulp.
- ✓ Drempel is lager: je stapt gewoon binnen.
- ✓ Vertrouwd gezicht in de buurt.
- ✓ Actief signaleren: hulp bieden nog vóórdát iemand vastloopt.





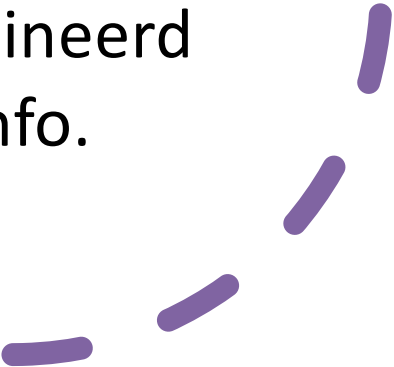


De Hulpwijzer – Wat is het?

- Een eenvoudige, papieren gids met belangrijke telefoonnummers en contactinformatie.
- Beschikbaar in vier talen:
 - Nederlands
 - Engels
 - Arabisch
 - Turks
- Geen internet nodig om hulp te vinden.
- Inclusief QR-code voor wie online meer info wil.



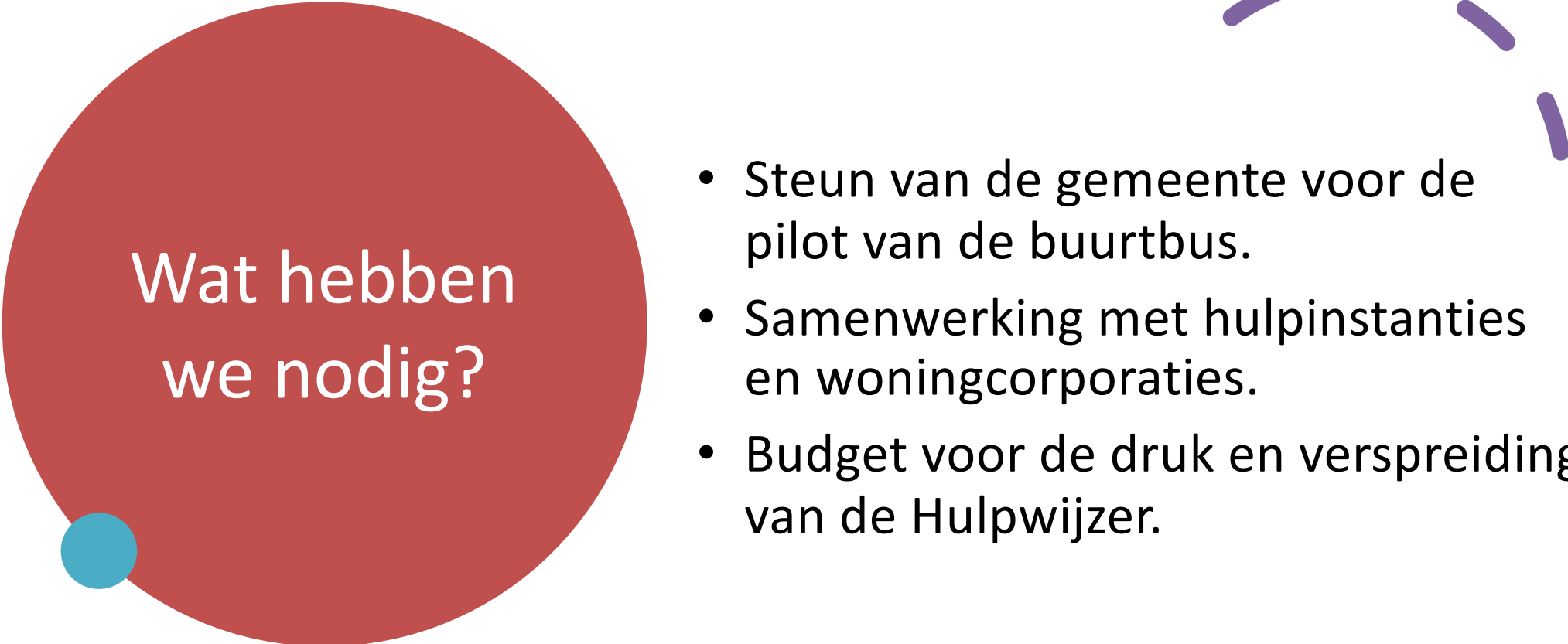
De Hulpwijzer – Waarom werkt dit?

-  Altijd bij de hand, makkelijk in huis te bewaren.
 -  Helder en overzichtelijk zonder overbodige info.
 -  Voor iedereen toegankelijk, ook voor ouderen en nieuwkomers.
 -  Online en offline gecombineerd met QR-code naar actuele info.
- 



Hoe past dit in Heerlen?

- We sluiten aan bij bestaande initiatieven.
- We versterken het vertrouwen in instanties.
- We maken hulp laagdrempeliger en zichtbaarder.



Wat hebben we nodig?

- Steun van de gemeente voor de pilot van de buurtbus.
- Samenwerking met hulpinstanties en woningcorporaties.
- Budget voor de druk en verspreiding van de Hulpwijzer.

Samen
maken we
het mogelijk!

- Vraag aan het Burgerberaad:
- “Willen jullie helpen om Heerlen toegankelijker te maken?”

