

# E.H.B.G.



## Voorstel

Een doelstelling van de gemeente Heerlen is dat zoveel mogelijk mensen werken om zo de zelfredzaamheid te vergroten. Vooral voor ouders uit eenoudergezinnen kan dit in de praktijk een uitdaging zijn. Deze gezinnen hebben vaak een kleiner netwerk waarop zij kunnen terugvallen, met het gevolg dat zij in noodgevallen een extra handje hulp zouden kunnen gebruiken om alles planning technisch rond te krijgen.



Hiervoor adviseren wij een **noodnummer, chat of platform** in te stellen dat gebeld kan worden wanneer iemand **op korte termijn** een handje **hulp** zou kunnen gebruiken.



Op dit noodnummer worden zij te woord gestaan door een betaalde **coördinator** die, op basis van de hulpvraag, binnen een vrijwilligersbestand op zoek zal gaan naar een passende match met een **vrijwilliger** die de hulpvraag op korte termijn kan beantwoorden.



Kortom: **E.H.B.G.: Eerste Hulp Bij Gezinnen!** Een initiatief dat de moeite waard is om het gezin te ondersteunen dat per slot van rekening toch aan de basis staat van een gezonde samenleving, en als je aan de basis werkt, werkt dat door op alle vlakken

## Aanleiding

Bij stichting Chrisko in Heerlen hebben ze een project Papillon, waar vrijwilligers instappen bij situaties waar even een handje hulp nodig is om het gezin draaiende te houden.

Wat zij de laatste tijd vaak zien, is dat veel eenoudergezinnen in de problemen komen door de dubbele zorgen. Een alleenstaande ouder staat alleen voor de taken die zij eigenlijk over twee volwassenen zou moeten kunnen verdelen. Denk aan huis en tuin onderhouden, kinderen opvoeden, huishouden, noem maar op, en daarbij ook nog een baan goed zien te regelen.

In de praktijk lopen zij vaak tegen problemen aan die om een ad-hoc antwoord vragen, zoals een moeder van 3 kinderen die op korte termijn geen opvang in haar bestaande (kleine) netwerk geregeld krijgt voor haar kinderen terwijl zij 's ochtends om 6u de bus moet nemen voor haar werk.

## Voorstel

We stellen een **noodnummer, chat of platform** voor dat werkende alleenstaande ouders kunnen bellen die praktisch, ad-hoc, hulp nodig hebben.

Dit zou **24h** bereikbaar moeten zijn aangezien een gezin ook niet volgens kantooruren werkt.

Het nummer zal **gratis** zijn voor de hulpvrager, om het laagdrempelig te houden. Maar er is wel de mogelijkheid om een vrijwillige bijdrage te geven naar draagkracht voor de kosten van het in stand houden van het noodnummer. Misschien zou er in de toekomst een vergoeding aan het bedrijf gevraagd kunnen worden, wanneer het een werk-gerelateerd probleem is waarvoor gebeld wordt?

Het noodnummer wordt gerund door betaalde **coördinatoren** die hiervoor de juiste skills hebben. De hulpvragen worden uitgevoerd door **vrijwilligers** die gescreend zijn om zo de veiligheid te waarborgen en gekoppeld worden aan de juiste hulpvraag door de coördinator. Dit moet zonder papierwerk of intake kunnen, om het zo **laagdrempelig** te houden

## Onderbouwing

Een doelstelling van de gemeente Heerlen is dat zoveel mogelijk mensen werken om zo de **zelfredzaamheid** te vergroten. Om dit te verwezenlijken en haalbaar te maken hebben sommige gezinnen een handje hulp nodig in de praktijk en zouden jullie met dit initiatief daadwerkelijk voor de inwoners die jullie zijn toevertrouwd, een **steun in de rug** kunnen zijn.

- Dit initiatief kan ervoor zorgen dat er **minder verzuim en uitval** ontstaat door overbelasting van gezinnen.
- Dit werkt **kostenbesparend** en verlichtend voor de maatschappij. Ook naar de gezinnen zal dit als een verlichting voelen en kan het **preventief** werken dat gezinnen niet zwaarder in de problemen komen en dus ook hier indirect het zorgsysteem ontlasten.
- Dit werkt daarbij ook nog positief op de **betrokkenheid** binnen de samenleving en draagt bij aan de strijd tegen vereenzaming doordat het een **verbindend** initiatief is.

## **Beslispunten**

### **Beslispunt 1**

Er wordt een 24uurs-noodnummer, chat of platform geregeld waarop mensen uit gemeente Heerlen op laagdrempelige wijze ad hoc hulpvragen kunnen stellen waarna een betaalde coördinator een vrijwilliger uit het vrijwilligersbestand aan de hulpvrager koppelt.

### **Beslispunt 2**

De gemeente Heerlen biedt financiering (waar ze eventueel subsidies voor kunnen aanvragen) waardoor het noodnummer gratis is voor de hulpvrager en het gelijke kansen beleid wordt ondersteund.

### **Beslispunt 3**

Er wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd naar draagkracht voor de kosten van het in standhouden van een noodnummer.

### **Beslispunt 4**

Er wordt bekendheid aan het noodnummer gegeven via reclame (bijvoorbeeld door wijkbladen, huisartsen, social media, consultatiebureaus, folders/flyers op scholen, supermarkten, wijkcentra, bibliotheken...)